

## Garantie en Retour voorwaarden :

In bijna alle gevallen bedraagt de "standaard fabrieksgarantie" 1 jaar. Met als ingangsdatum de datum zoals vermeld op de aankoopnota.

Voorwaarden "omruilgarantie" en "normale garantie" :

1. Voor alle garantie gevallen dient sprake te zijn van een duidelijk "product/technisch manco". Manco's of schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik, vallen níet onder welke garantie ook! (TIP : Wanneer U schade heeft aan een product door eigen toedoen kunt U uiteraard Uw WA verzekering hierover inlichten).
2. De "Omruilgarantie" geldt alleen dán, wanneer Uw product zonder extra schade, behoudens het betreffende hardware/product/technisch manco, bij ons retour wordt aangeboden. Voorbeeld : Producten die extra beschadigd, vies of bekrast zijn, worden uitgesloten van deze "omruilgarantie". In dergelijke gevallen wordt het product onder de "normale garantieregeling" aangeboden aan onze reparatie afdeling. U krijgt in een dergelijk geval dus altijd Uw eigen product gerepareerd weer retour! De reparatieduur is afhankelijk van de klacht en het individuele probleem. M.a.w. : Behalve een duidelijk technisch manco of klacht, dient Uw product in een goede staat te zijn om in aanmerking te komen voor de "omruilgarantie".
3. Producten die worden aangeboden voor garantie dienen eerst in ons bezit te zijn. Alle producten die voor garantie retour bij ons worden aangeboden, worden door ons eerst uitvoerig geïnspecteerd. U ontvangt hiervan altijd een bevestigingsemail.
4. Alle kosten voor het retourzenden van goederen, ook garantiegevallen als hierboven omschreven, zijn voor rekening van de klant. Wordt een product gekenmerkt als "omruilgarantie" of "normale garantie", zijn de kosten voor het wederom retour sturen naar de klant geheel voor rekening van onze firma. Voor reparaties die niet binnen welk garantie ook vallen, zullen de normale transportkosten in rekening worden gebracht. Tezamen met de reparatie kosten. U ontvangt hiervan op voorhand een factuur. Deze kosten kunnen zowel op voorhand per bank als onder rembours worden betaald.
5. Goederen die U voor garantie aan ons wilt toezenden dienen deugdelijk te worden verpakt. Verstuur Uw retourzendingen bij voorkeur aangetekend en verzekerd via TNT Post. U kunt Uw pakket aanbieden bij het dichtstbijzijnde Postkantoor en/of TNT loket.
6. Klachten en/of (garantie)reparaties dienen vooraf gegaan te worden aan een volledig ingevuld klachten/retourformulier. U vindt dit formulier in onze downloadafdeling of bij uw zending. Wanneer U Uw formulier heeft ingevuld, kunt U dit als bijlage meesturen in het pakket of via email aan : [info@celticworld.nl](mailto:info@celticworld.nl).

(Deze voorwaarden zijn vermeld onder "algemene voorwaarden" op [www.celticworld.nl](http://www.celticworld.nl))

### **Celtic World**

De wouden 120  
9405 HM Assen  
0592 355234 / 06 21688493

KvK nummer 53492722  
BTW nummer NL850900177B01  
Bankrekening 162364326