

Retourformulier

Instructie vooraf:

Wij verzoeken je vóór retourzending van waren contact met ons op te nemen. Dit is echter geen voorwaarde voor de effectieve uitoefening van het recht van retour.

Vul dit formulier s.v.p. zorgvuldig in, voordat u zich bij ons meldt!

Hoe meer informatie u verstrekt, des te sneller kunnen wij uw retourzending kunnen afhandelen.

Vriendelijk dank voor de medewerking!

Productaanduiding:

Zie factuur / leverbon

Factuurnummer & Factuurdatum:

Zie factuur

Klantnummer:

Zie factuur

Achternaam:

Voornaam:

E-mail:

Telefoon voor inlichtingen:

Bankrelatie: (Alleen in geval van een betalingsrestitutie)

Rekeninghouder:

Bank:

BC (BLZ) / IBAN:

Rekening / BIC:

Reden voor retourzending:

Vermeld de reden voor retourzending mee.

Deze gegevens maken de behandeling van je verzoek gemakkelijker.

- Onjuist artikel
- Te veel geleverd gekregen
- Bevalt niet
 - Uiterlijk
 - Te kleine maat
 - Andere reden:
- Defect
 - Deuken / Krassen
 - Verbogen / afgebroken
 - Verpakking defect
- Te weinig geleverd gekregen
- Ontbrekende goederen, namelijk:

Geef uw keuze aan:

- Ik wil hetzelfde artikel retour ontvangen
 - Geef eventueel de gewenste maat aan:
- Ik wil een ander vervangend artikel, namelijk (vermeld artikelnummer en productomschrijving):
 -
 -
- Ik wil mijn geld teruggestort krijgen

Retouradres:

Celtic World
De wouden 120
9405HM Assen
info@celticworld.nl